

**CONSULTING** THE LIFE CONNECTION

Our licensed professional staff can advise you on issues that may affect you or your household members and can refer you to a variety of resources. These confidential consultation services are a way to establish better emotional wellness in your daily life, and its effects are long-lasting.

- Free sessions per calendar year\*
- In-person or telephonic
- Confidential

Typical issues include:

- Feelings of anxiety and depression
- Emotional/personal conflicts
- Grief and loss
- Marital conflicts
- Parenting concerns
- Questions about alcohol, drugs, or gambling
- Work stress
- Anger management

\*For the exact number of free sessions, call Behavioral Healthcare Options at **1-800-280-3782, TTY 711**, or ask your human resources or benefits office personnel.



## How do I get help?

To arrange for a confidential visit with our licensed, professional staff, to request a telephonic consultation, or to receive assistance with online resources, call:

**1-800-280-3782, TTY 711**

Crisis services through The Life Connection are available to you 24 hours a day, 7 days a week.

The role of EAP is to identify problems regarding physical or mental health or the abuse of alcohol or other substances and for the referral to health care for counseling, therapy or treatment.

This information is provided to employees and their household members by Behavioral Healthcare Options, Inc. (BHO). Your employer does not warrant the validity of the information contained in this material. Additionally, BHO and your employer will not be liable for any direct, consequential or other damages resulting from the information contained in this material.



BEHAVIORAL HEALTHCARE OPTIONS, INC.™  
**bhoptions.com**

©2018 Behavioral Healthcare Options, Inc.

BHO18521

PD64 (10/18)



## The Life Connection (TLC)



Your connection to resources for 'life made easier'

Behavioral Healthcare Options, Inc.

## What is The Life Connection (TLC)?

TLC services were developed to help you balance the demands of home and work. TLC is made up of three parts: consultation sessions with a licensed professional (either face-to-face or telephonic, depending upon the issues), online information and resources, and telephonic consultations with legal, financial, child care, elder care and daily living professionals.

All of the services directly provided by TLC are free of charge to you and your household members.

## Who is eligible for TLC services?

TLC services are available to all eligible employees and anyone who lives in their household, because their problems often affect the attitude and health of employees.

Contact your human resources or benefits office for eligibility requirements.





## LEGAL CONNECTION

In-person consultation with a licensed attorney about your issue, with:

- 30-minute free consultation
- Discounted fees may be available
- No limit on number of times used

Telephonic consultation with a licensed attorney – most common issues include:

- Bankruptcy/foreclosure
- Family/criminal law issues
- Eldercare estate planning
- No limit on number of times used

Online resources on hundreds of topics including:

- Living wills and advanced directives
- Legal forms
- Adoption process
- Consumer issues



## FINANCIAL CONNECTION

Telephonic consultation with a financial advisor about such issues as:

- Personal financial planning
- Debt consultation
- Tax consultation
- No limit on number of times used

Online resources on hundreds of topics including:

- Consumer tips on banking/credit cards
- Saving and investing
- Financial calculators
- Identity theft protection
- TaxACT tax preparation software



## CHILD CARE CONNECTION

Telephonic consultation with a work/life specialist for referrals to:

- Child care centers
- Summer camps
- Back-up and sick child resources
- Public and private schools
- Tutors
- No limit on number of times used

Online resources on hundreds of topics including:

- Checklists for choosing child care centers
- Single parenthood
- Effective communication



## ELDER CARE CONNECTION

Telephonic consultation with a work/life specialist for referrals to:

- Assisted living facilities
- Nursing homes
- Retirement communities
- No limit on number of times used

Online resources on hundreds of topics including:

- Aging well
- Planning for the future
- Grief, loss and depression in seniors



## ADDITIONAL ONLINE RESOURCES\*\*

**Work/Life Home** - articles, self-help questionnaires, interactive tools and brief video clips on topics including working, balancing, parenting, thriving and more.

**Monthly Feature and News For You** - features timely topics, such as fiscal fitness, parenting tips and more.

**Centers** - In addition to accessing services in the Legal and Financial Center, Wellness Center and Yearly Planning Center, the following centers are available:

- Savings Center - free program for savings of up to 25% on name-brand, every day, and luxury items
- Relocation Center - whether you're moving across the country or just down the street, you can find schools, neighborhood profiles and much more
- CareSpace Center - a place to connect with others providing care for parents or other loved ones
- Skill-Builders Center - online courses that can be completed in 15-20 minutes, with a printable certificate of completion
- LiveConnect - connects you to experienced work/life consultants via instant messaging

Monthly online seminars on topics of interest, such as Beating the Blues, Home Buying 101, Disrupting Negative Thoughts, Keeping Your Love Alive, Retirement, Raising Well Adjusted Kids, and many more.

## \*\*TO VIEW THE WEBSITE:

- Visit **bhoptions.com**
- Click the icon "Work-Life Resources."
- Enter your company code:  
**ADVANSTAFFHR**

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free phone number listed on your health plan ID card or plan documents.

Español (Spanish)

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo. Para solicitar un intérprete, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan o los documentos de su plan.

Tagalog (Tagalog)

May karapatan kang makakuha ng tulong at impormasyon sa sinasalita mong wika nang libre. Upang humiling ng interpreter, tawagan ang toll-free na numero ng telepono para sa miyembro na nakalista sa iyong ID card sa planong pangkalusugan o sa mga dokumento ng plano.

**CONSULTING** THE LIFE CONNECTION

Nuestro personal profesional con licencia puede aconsejarle sobre temas que puedan afectarles a usted o a miembros de su hogar, y puede referirle a diversos recursos. Estos servicios de consulta confidencial son una manera de establecer un mejor bienestar emocional en su vida cotidiana, y sus efectos son duraderos.

- Sesiones gratuitas por año calendario\*
- En persona o telefónicas
- Confidenciales

Los problemas típicos incluyen:

- Sensaciones de ansiedad y depresión
- Conflictos emocionales/personales
- Duelo y pérdida
- Conflictos conyugales
- Inquietudes sobre la paternidad
- Preguntas sobre el alcohol, las drogas o el juego
- Estrés laboral
- Control de la ira

\*Para conocer la cantidad exacta de sesiones gratuitas, llame a Behavioral Healthcare Options al **1-800-280-3782, TTY 711**, o consulte al personal de su oficina de recursos humanos o de beneficios.



## ¿Como consigo ayuda?

Para programar una visita confidencial con nuestro personal profesional, para solicitar una consulta telefónica o para recibir ayuda con recursos en línea, llame al:

**1-800-280-3782, TTY 711**

Los servicios de crisis a través de The Life Connection están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La función del Programa de Asistencia al Empleado es identificar problemas relacionados con la salud física o mental o el abuso de alcohol u otras sustancias y coordinar la referencia a atención de la salud para recibir asesoramiento, terapia o tratamiento.

Behavioral Healthcare Options, Inc. (BHO) ofrece esta información a los empleados y sus familias. Su empresa no garantiza la validez de la información incluida en este documento. Además, BHO y su empresa no serán responsables de ningún daño directo, indirecto o de otra índole como resultado de la información incluida en este documento.



BEHAVIORAL HEALTHCARE OPTIONS, INC.™

**bhoptions.com**

©2018 Behavioral Healthcare Options, Inc.

BHO18522S

PD64S (10/18)



## The Life Connection (TLC)



Su conexión con recursos para "una vida más simple".



Behavioral Healthcare Options, Inc.

## ¿Qué es The Life Connection (TLC)?

Los servicios de TLC se desarrollaron para ayudarle a equilibrar las exigencias del hogar y del trabajo. TLC consta de tres partes: sesiones de consulta con un profesional con licencia (ya sea en persona o telefónicas, dependiendo de los problemas), información y recursos en línea, y consultas telefónicas con profesionales legales, financieros, de cuidado de niños, de cuidado para personas de la tercera edad y de la vida diaria.

Todos los servicios prestados directamente por TLC son gratuitos para usted y su familia.

## ¿Quiénes son elegibles para los servicios de TLC?

Los servicios de TLC están disponibles para todos los empleados elegibles y toda persona que viva en su hogar, ya que sus problemas a menudo afectan la actitud y la salud de los empleados.

Para conocer los requisitos de elegibilidad, comuníquese con su oficina de recursos humanos o de beneficios.







## CONEXIÓN LEGAL

Consultas en persona con un abogado con licencia sobre su problema:

- Consulta gratuita de 30 minutos
- Es posible que haya honorarios con descuento disponibles
- Sin límite en la cantidad de veces que se utiliza

Consultas telefónicas con un abogado con licencia; los asuntos más frecuentes incluyen:

- Quiebra/ejecución de hipoteca
- Asuntos de derecho de familia/penal
- Planificación del patrimonio para el cuidado de personas de la tercera edad
- Sin límite en la cantidad de veces que se utiliza

Recursos en línea sobre cientos de temas, entre ellos:

- Testamentos vitales e instrucciones por anticipado
- Formularios legales
- Proceso de adopción
- Asuntos del consumidor



## CONEXIÓN FINANCIERA

Consulta telefónica con un asesor financiero sobre temas tales como:

- Planificación financiera personal
- Asesoramiento sobre deudas
- Consultas impositivas
- Sin límite en la cantidad de veces que se utiliza

Recursos en línea sobre cientos de temas, entre ellos:

- Consejos para el consumidor sobre tarjetas de crédito/bancarias
- Ahorro e inversión
- Calculadoras de finanzas
- Protección frente al robo de identidad
- Software de preparación de impuestos TaxACT



## CONEXIÓN PARA EL CUIDADO DE NIÑOS

Consulta telefónica con un especialista en la relación trabajo/vida para obtener referencias a:

- Centros de cuidado de niños
- Campamentos de verano
- Recursos de asistencia y en caso de que los niños se enfermen
- Escuelas públicas y privadas
- Tutores
- Sin límite en la cantidad de veces que se utiliza

Recursos en línea sobre cientos de temas, entre ellos:

- Listas de verificación para elegir centros de cuidado de niños
- Familia monoparental
- Comunicación eficaz



## CONEXIÓN PARA EL CUIDADO PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Consulta telefónica con un especialista en la relación trabajo/vida para obtener referencias a:

- Centros de vida asistida
- Asilos de convalecencia
- Comunidades para jubilación
- Sin límite en la cantidad de veces que se utiliza

Recursos en línea sobre cientos de temas, entre ellos:

- Envejecer bien
- Planificar para el futuro
- Duelo, pérdida y depresión en personas de la tercera edad



## RECURSOS ADICIONALES EN LÍNEA\*\*

### Sitio sobre la relación trabajo/vida:

artículos, cuestionarios de autoayuda, herramientas interactivas y videos breves sobre temas que incluyen el trabajo, el equilibrio, la crianza de los hijos, la prosperidad y más.

### Artículo mensual destacado y noticias para usted:

ofrece temas oportunos, tales como una buena situación fiscal, consejos para padres y más.

**Centros:** además de tener acceso a servicios en el Centro Legal y Financiero, Centro de Bienestar y Centro de Planificación Anual, están disponibles los siguientes centros:

- Centro de Ahorro: programa gratuito para ahorros de hasta 25% en artículos de marca, de uso diario y de lujo
- Centro para Traslados: ya sea que se mude a la otra punta del país o a la otra calle, puede encontrar escuelas, perfiles de vecindarios y más
- Centro CareSpace: un lugar para conectarse con otras personas que proveen cuidado para los padres u otros seres queridos
- Centro para el Desarrollo de Habilidades: cursos en línea que se pueden completar en 15-20 minutos, con un certificado de finalización para imprimir
- LiveConnect (Conexión en Directo): lo pone en contacto con asesores experimentados en la relación trabajo/vida a través de mensajería instantánea

Seminarios mensuales en línea sobre temas de interés, tales como Superar la Tristeza, Comprar una Casa 101, Interrumpir Pensamientos Negativos, Mantener Vivo el Amor, Jubilación, Criar Niños Bien Adaptados, y mucho más.

## \*\*PARA VER EL SITIO DE INTERNET:

- Visite **bhoptions.com**
- Haga clic en el ícono "Work-Life Resources".
- Introduzca el código de su compañía: **ADVANSTAFFHR**

No discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad, o discapacidad física o mental, en programas y actividades relacionados con la salud.

Prestamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación del plan de salud o los documentos del plan.

